

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI PHÁT HÀNH MỚI THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ BIDV VISA SMILE

**1. Tên chương trình:** “Chương trình khuyến mại ra mắt thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Smile”

**2. Thời gian:**

- Thời gian ghi nhận thẻ phát hành mới: Từ ngày 02/03/2018 đến hết ngày 12/04/2018.
- Thời gian lãi phát sinh được hoàn lại: Từ kỳ sao kê tháng 03.2018 đến hết kỳ sao kê tháng 05.2018

**3. Loại thẻ áp dụng:**

- Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Smile

**4. Đối tượng khuyến mại:**

- Khách hàng phát hành mới thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Smile.

**5. Nội dung chi tiết:**

**5.1. Cơ chế ưu đãi:**

Hoàn tiền lãi phát sinh trong khoảng thời gian từ kỳ sao kê tháng 03.2018 đến hết kỳ sao kê tháng 05.2018 cho các thẻ phát hành trong khoảng thời gian từ ngày 02/03/2018 đến hết ngày 12/04/2018 (tối đa 500.000VNĐ)

**5.2. Điều kiện khuyến mại:**

- Ngày phát hành thẻ căn cứ theo ngày nhập vào hệ thống BIDV
- Thẻ của khách hàng phát sinh lãi trong khoảng thời gian CTKM yêu cầu
- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính.

**6. Tổng kết và trao thưởng:**

- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách, quà tặng tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, BIDV sẽ ưu tiên xét thưởng theo thứ tự thời gian phát hành thẻ.
- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế đủ điều kiện nhận thưởng: Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán (thẻ tín dụng) của Khách hàng. BIDV không thực hiện chi trả nếu tài khoản TGTTKHH(thẻ tín dụng) và/hoặc thẻ bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Lịch trả thưởng (dự kiến):

Kỳ phát sinh lãi	Thời gian công bố kết quả	Thời hạn trả thưởng
Tháng 03, 04, 05.2017	Trước ngày 01/06/2018	Trước ngày 09/06/2018

**7. Quy định khác**

- Khách hàng hưởng khuyến mại không được đóng thẻ trong vòng 06 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 6 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt/quà tặng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website:

<http://card.bidv.com.vn/Khong-gian-BIDV-Card/Ban-tin-BIDV-Card.aspx>(Thời gian thông báo kết quả dự kiến trước 01/06/2018. BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng vì lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên

liên quan). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kỳ thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 22200588.