

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ**  
**Chương trình quay số trúng thưởng dành cho thẻ ghi nợ nội địa**  
(Đính kèm công văn số      ngày      /      /2018)

- 1. Tên thương nhân thực hiện khuyến mại:**  
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)  
Số 35 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Điện thoại: 024.22205544      Fax: 024.22200473
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** “*Trải nghiệm BIDV Pay+, thanh toán siêu tốc*” cùng thẻ ghi nợ nội địa BIDV.
- 3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ nội địa BIDV đăng ký và sử dụng dịch vụ thanh toán qua ứng dụng BIDV Pay+.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 30/7/2018 đến ngày 21/10/2018
- 5. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.
- 7. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV có phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
- 8. Hàng hóa dùng để khuyến mại:** Tai nghe Sony MDRZX310AP
- 9. Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đồng hạng	Tai nghe Sony MDRZX310AP	900.000	09	8.100.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>09</b>	<b>8.100.000</b>

- Tổng trị giá giải thưởng: **8.100.000 đồng** (Tám triệu một trăm nghìn đồng).
- Khách hàng được quy đổi quà tặng hiện vật thành tiền mặt với giá trị đã công bố.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam cam kết trị giá giải thưởng trên là đúng dựa trên các báo giá/hoá đơn đầu vào mua giải thưởng của Ngân hàng.

**10. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:**

**10.1 Cách thức tham gia chương trình:**

- Mỗi chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV trong mỗi đợt của thời gian tính doanh số giao dịch có tổng doanh số giao dịch thanh toán qua ứng dụng Pay+  $\geq 50.000$  VND thì với mỗi 50.000 đồng doanh số giao dịch (theo nguyên tắc làm tròn xuống) sẽ được 1 mã dự thưởng, tối đa 20 mã/1 khách hàng/1 đợt.

*Ví dụ: khách hàng tổng doanh số giao dịch thanh toán qua ứng dụng Pay+ trong đợt 1 là 105.000 VND thì khách hàng sẽ có 2 mã số dự thưởng ( $105.000/50.000 = 2,1$ ).*

- Chương trình gồm 03 lần quay số như sau:

<b>Lần quay số</b>	<b>Thời gian tính doanh số giao dịch</b>	<b>Dự kiến ngày quay số</b>
<b>Lần 1</b>	30/7/2018 đến hết ngày 26/8/2018	28/8/2018
<b>Lần 2</b>	27/8/2018 đến hết ngày 23/9/2018	25/9/2018
<b>Lần 3</b>	24/9/2018 đến hết ngày 21/10/2018	23/10/2018

- Giao dịch thanh toán hợp lệ là:
  - + Giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ bằng thẻ ghi nợ nội địa BIDV qua ứng dụng BIDV Pay+ được ghi nhận thành công trên hệ thống BIDV.
  - + Giao dịch thanh toán hợp lệ không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét tham gia khuyến mại.
- Ngày hạch toán giao dịch là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào tài khoản thẻ tại hệ thống BIDV.
- Mã số tham dự sẽ được BIDV công bố qua email (theo mẫu đính kèm) và trên website của BIDV trước ngày quay số.
- Mã số tham dự chỉ có giá trị trong từng đợt quay số.
- Trường hợp khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- Tổng số mã số dự thưởng tối đa BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại là 8.000.000 mã dự thưởng được bắt đầu từ 0.000.001 đến 8.000.000.

## **10.2 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Địa điểm: Trung tâm thẻ, tầng 12 tháp A Vincom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Thời gian: 03 đợt quay số diễn ra vào các ngày 28/8/2018; 25/9/2018 và 23/10/2018.
- Quy định về cách thức xác định trúng thưởng: Quay số điện tử.
  - + BIDV tổ chức quay số điện tử cho các mã số dự thưởng được cấp trong các tuần dưới sự chứng kiến của đại diện BIDV và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (Hội đồng);
  - + Giải các đợt: Thuộc về khách hàng có mã số dự thưởng có 07 chữ số trùng với 07 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị (quay 03 lần chọn 03 giải mỗi đợt).
  - + Trường hợp quay 07 số để xác định trúng thưởng rơi vào 7 số 0 (0.000.000), BIDV sẽ thực hiện quay lại đến khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
  - + Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản. Kết thúc quay số, BIDV thông báo cho khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email (theo mẫu đính kèm) và công bố trên website trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số.

### **10.3 Địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng:**

- BIDV sẽ trực tiếp liên hệ và thông báo cho những khách hàng trúng thưởng chương trình khuyến mại qua website, điện thoại/email. Khách hàng trúng thưởng sẽ được trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng mở tài khoản và/hoặc phát hành thẻ.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng BIDV có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- BIDV có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

### **10.4 Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 19009247/024 22200588 để được giải đáp.

### **11. Trách nhiệm thông báo:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

### **12. Các quy định khác:**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được xét thưởng. Nếu khách hàng có nhiều thẻ BIDV và/hoặc thực hiện giao dịch qua nhiều thiết bị di động/ứng dụng BIDV Pay+, giao dịch sẽ được tính gộp theo từng khách hàng để xét cấp mã số dự thưởng.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu

trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có).

- Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV sẽ không trao thưởng/bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không muộn hơn thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả các giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được nhận thưởng. Nếu khách hàng có nhiều thẻ BIDV, doanh số tính thưởng sẽ được cộng gộp của tất cả các thẻ của khách hàng tại BIDV.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.