

# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ

(Kèm theo công văn số.....ngày /06/2018)

## 1. Tên thương nhân thực hiện khuyến mại:

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)**

Số 35 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 04.22205500344 Fax: 04.22200473

## 2. Tên chương trình khuyến mại: “BIDV - Samsung Pay: Chạm là thanh toán”.

**3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ nội địa BIDV đăng ký và sử dụng dịch vụ thanh toán qua ứng dụng Samsung Pay.

**4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 02/07/2018 đến hết ngày 29/09/2018.

**5. Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc

**6. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng.

**7. Đối tượng hưởng khuyến mại:** Chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV đăng ký và sử dụng dịch vụ thanh toán qua ứng dụng Samsung Pay.

## 8. Cơ cấu giải thưởng:

- Chương trình quay số nhằm xác định 30 khách hàng may mắn trúng thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đồng hạng	Đồng hồ thông minh Samsung Gear S3	7.990.000	30	239.700.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>30</b>	<b>239.700.000</b>

- Tổng trị giá giải thưởng: **239.700.000 VNĐ (Hai trăm ba mươi chín triệu bảy trăm ngàn đồng).**

- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam cam kết giá trị giải thưởng là giá bán lẻ do nhà cung cấp (Samsung) công bố chính thức.

## 9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

### 9.1 Cách thức tham gia chương trình:

- Điều kiện tham gia: khách hàng là chủ thẻ GNNĐ BIDV thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ (\*) qua ứng dụng Samsung Pay sẽ được cấp 01 mã số/01 giao dịch từ 100.000 VNĐ trở lên để tham gia quay số xác định trúng thưởng.

- Số lượng mã số tham dự BIDV cấp cho mỗi khách hàng tương ứng với số lượng giao dịch thanh toán hợp lệ có giá trị từ 100.000 VNĐ/giao dịch của khách hàng đó nhưng tối đa không quá 20 mã/khách hàng/mỗi đợt quay số.

**(\*) Giao dịch thanh toán hợp lệ được hiểu là:**

+ Giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch vụ bằng thẻ GNNĐ BIDV qua ứng dụng Samsung Pay được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV;

- + Giao dịch thanh toán hợp lệ không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- + Giao dịch thanh toán hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét tham gia khuyến mại..
- Chương trình quay số được chia làm 3 đợt như sau:

<b>Đợt</b>	<b>Thời gian giao dịch xét tham gia quay số</b>	<b>Dự kiến ngày quay số</b>	<b>Số lượng giải thưởng</b>	<b>Giải thưởng</b>
Đợt 1	Từ 02/07/2018 đến hết 31/07/2018	02/08/2018	10	Giải thưởng cho mỗi khách hàng trúng thưởng là Đồng hồ thông minh Samsung Gear S3 trị giá 7.990.000 VNĐ
Đợt 2	Từ 01/08/2018 đến hết 30/08/2018	04/09/2018	10	
Đợt 3	Từ 31/08/2018 đến hết 29/09/2018	02/10/2018	10	

- Mã số dự thưởng sẽ được BIDV công bố định kỳ trên website của BIDV và qua email khách hàng đã đăng ký với BIDV 01 ngày trước ngày quay số.
- Mã số dự thưởng chỉ có giá trị trong từng đợt quay số.
- Nếu khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- Tổng số mã số dự thưởng tối đa BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại là 999.999 mã dự thưởng được bắt đầu từ 000.001 đến 999.999.

## **9.2 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Địa điểm: Trung tâm Thẻ BIDV, tầng 12 tháp A Vincom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Thời gian: Ngày 02/08/2018, 04/09/2018 và 02/10/2018 tương ứng với 03 đợt quay số.
- Phương thức quay số: Quay số điện tử.
  - + BIDV tổ chức quay số điện tử cho các mã số dự thưởng được cấp trong các đợt dưới sự chứng kiến của đại diện BIDV và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại (Hội đồng);
  - + Giải các đợt: Thuộc về khách hàng có mã số dự thưởng có 06 chữ số trùng với 06 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị (quay 10 lần xác định 10 khách hàng may mắn mỗi đợt).
  - + Trường hợp quay 06 số để xác định trúng thưởng rơi vào 6 số 0 (000.000), BIDV sẽ thực hiện quay lại đến khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
  - + Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản. Kết thúc quay số, BIDV thông báo cho khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email và công bố trên website trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số.

### **9.3 Địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng:**

- BIDV sẽ trực tiếp liên hệ thông báo cho những khách hàng trúng thưởng chương trình khuyến mại qua website, điện thoại và email. Khách hàng trúng thưởng sẽ được trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh BIDV nơi khách hàng mở tài khoản và/hoặc phát hành thẻ.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng BIDV có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- BIDV có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại và email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.

### **9.4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng 1900 9247/024 22200588 để được giải đáp.

### **10. Trách nhiệm thông báo:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

### **11. Các quy định khác:**

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này đồng thời được tham gia các chương trình khuyến mại khác (nếu có).
- Khách hàng/giao dịch tham gia xét thưởng chương trình quay số này đồng thời được tham gia xét thưởng các ưu đãi khác của BIDV và Samsung (nếu có).
- Ngày giao dịch là ngày giao dịch của thẻ được ghi nhận (ghi Nợ/ghi Có) vào tài khoản thẻ tại hệ thống BIDV.
- Khuyến mại được chi trả cho chủ thẻ chính. Tất cả các giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để được xét thưởng. Nếu khách hàng có nhiều thẻ BIDV và/hoặc thực hiện giao dịch qua nhiều thiết bị di động/ứng dụng Samsung Pay, giao dịch sẽ được tính gộp theo từng khách hàng để xét cấp mã số dự thưởng.
- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản sản phẩm, dịch vụ được quy định bởi đơn vị cung cấp. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng về quy trình, chất lượng sản phẩm, dịch vụ của đơn vị cung cấp hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có).
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không muộn hơn thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, BIDV có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, BIDV sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Đây là chương trình khuyến mại hợp tác giữa BIDV và Công ty TNHH Điện Tử Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên – Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh (Samsung). Do vậy, thông tin khách hàng nhận thưởng có thể được BIDV chia sẻ với Samsung Việt Nam nhằm mục đích đối chiếu thông tin và xác thực khách hàng nếu được khách hàng đồng ý.
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, BIDV có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận BIDV phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định đồng ý với tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.