

PHỤ LỤC 01A: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Chương trình khuyến mại dành cho thẻ ghi nợ nội địa BIDV
đăng ký, sử dụng dịch vụ Samsung Pay)

1. Tên chương trình: “BIDV - Samsung Pay: Chạm là thanh toán”.

2. Thời gian áp dụng: Từ ngày 02/07/2018 đến hết ngày 29/09/2018 (90 ngày).

3. Phạm vi áp dụng: Chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

4. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ ghi nợ nội địa (GNNĐ) của BIDV đăng ký và/hoặc sử dụng dịch vụ BIDV Samsung Pay.

5. Nội dung khuyến mại:

Tặng tiền cho chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV đăng ký, sử dụng dịch vụ qua ứng dụng Samsung Pay như sau:

➤ **Ưu đãi 1:** áp dụng cho khách hàng mới (đăng ký mới dịch vụ Samsung Pay trong thời gian khuyến mại).

- Tặng 150.000 VNĐ cho khách hàng mới có ít nhất 01 giao dịch thanh toán hợp lệ (*) từ 100.000 VNĐ trở lên qua ứng dụng Samsung Pay trong thời gian khuyến mại.

- Trường hợp một khách hàng (tính theo CIF – mã số khách hàng) đăng ký nhiều lần dịch vụ BIDV Samsung Pay (cho nhiều thẻ, trên nhiều thiết bị) trong thời gian khuyến mại thì chỉ được tặng tiền một lần duy nhất.

➤ **Ưu đãi 2:** áp dụng cho khách hàng cũ (đã đăng ký thành công dịch vụ Samsung Pay trước ngày 02/07/2018).

- Tặng 50.000 VNĐ cho khách hàng cũ có ít nhất 01 giao dịch thanh toán hợp lệ (*) từ 100.000 VNĐ trở lên qua ứng dụng Samsung Pay trong thời gian khuyến mại.

- Trường hợp một khách hàng (tính theo CIF- mã số khách hàng) có nhiều giao dịch thanh toán hợp lệ trên nhiều điện thoại, nhiều thẻ GNNĐ thì chỉ được xét tặng tiền một lần duy nhất.

Tổng giá trị khuyến mại chung cho ưu đãi 01 và ưu đãi 02 tối đa 700.000.000 VNĐ (*Bảy trăm triệu đồng*). Ưu đãi tặng tiền có thể kết thúc trước thời hạn nếu hết ngân sách.

(*) Giao dịch thanh toán hợp lệ được hiểu là:

- + Giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch bằng thẻ GNNĐ BIDV qua ứng dụng Samsung Pay thực hiện trên POS được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV;
- + Giao dịch thanh toán hợp lệ không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- + Giao dịch thanh toán hợp lệ của chủ thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét tham gia khuyến mại.

6. Một số quy định khác

- Nếu có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện xét thưởng, BIDV sẽ ưu tiên theo thứ tự: thời gian đăng ký dịch vụ BIDV Samsung Pay sớm hơn, thời gian thực hiện giao dịch sớm hơn, giá trị giao dịch cao hơn.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi tiền thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- BIDV trao thưởng trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn nếu do các nguyên nhân khách quan.
- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) của Khách hàng mở tại BIDV. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKHH tại BIDV, BIDV sẽ lựa tài khoản bất kỳ để chi trả; BIDV không thực hiện chi thưởng nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKHH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKHH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình hết trước thời hạn khuyến mại. Trong trường hợp đó, BIDV sẽ thông báo dừng chương trình khuyến mại tại website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định đồng ý với tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 22200588.