

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**GIẤY ĐỀ NGHỊ KHIẾU NẠI  
APPLICATION FOR COMPLAINT**

Kính gửi/*To*: Trung tâm Chăm sóc khách hàng - Ngân hàng TMCP  
Đầu tư và Phát triển Việt Nam/ *BIDV Contact Center*

**1. Thông tin khách hàng/*Customer Information***

***Đối với khách hàng là cá nhân/For Individual Customer:***

Họ và tên/*Name*: .....

CMND/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu/CMSQQĐVN còn hiệu lực/*ID/PP No*:  
.....

Ngày cấp/*Date*: ...../...../..... Nơi cấp/*Issued at*: .....

Địa chỉ hiện tại/*Address*: .....

***Đối với khách hàng là tổ chức/For Corporate Customer:***

Tên tổ chức/*Name*: .....

Giấy phép thành lập/Giấy phép hoạt động/Đăng ký kinh doanh: .....

*Establishment Certificate/Operation Certificate/Business Registration:*

Ngày cấp/*Date*: ...../...../..... Nơi cấp/*Issued at*: .....

Địa chỉ/*Address*: .....

Người đại diện/*Legal Representative*: .....

**2. Thông tin dịch vụ phát sinh khiếu nại/*Services involved in the complaint***

- Dịch vụ/*Service*: .....

- Số tài khoản/Số thẻ/*CIF/Account/Card number/CIF* .....

**3. Nội dung khiếu nại/*Details of the complaint***

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**4. Chứng từ cung cấp gửi kèm (nếu có)/Supporting documents (if any)**

.....  
.....  
.....

Tôi đã khiếu nại qua tổng đài của Trung tâm chăm sóc khách hàng vào  
hồi....giờ....., ngày.....tháng .... năm ....., số điện thoại đã liên hệ tổng đài  
.....

*I already made a complaint through the hotline of the BIDV Contact Center at  
time ..... h....., date..... month.... year....., contact number.....*

Tôi khẳng định các thông tin khai báo trong bản khiếu nại này là chính xác và  
hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật và chịu các khoản phí khiếu nại phát sinh  
nếu sai sót thuộc về tôi. Đề nghị Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam  
liên hệ với các đơn vị liên quan để điều tra giao dịch. Tôi đồng ý phối hợp và cung  
cấp thêm các thông tin cần thiết cho Ngân hàng để điều tra rõ sự việc và thông báo  
ngay cho Ngân hàng nếu biết thông tin về (các) cá nhân/tổ chức liên quan đến sự việc  
trong thời gian điều tra.

*I undertake that the information I provide is true and will take full responsibility  
before the law for them as well as bear all the costs arising from my wrong  
declaration. I would like to request BIDV to contact related agencies to investigate  
my transaction. I agree to cooperate with BIDV to provide any necessary information  
for the investigation, and inform BIDV of related individuals/organizations in the  
meantime.*

Khi cần thiết, Quý Ngân hàng có thể liên hệ với tôi theo địa  
chỉ.....

hoặc email .....hoặc liên hệ qua số điện thoại .....

*For any information, BIDV can contact me at the below address.....  
or email.....or Tel .....*

....., ngày/date.....tháng/month.....năm/year.....

**KHÁCH HÀNG/CUSTOMER**

*Chữ ký và dấu/Signature and seal (nếu có/if any)*