

PHỤ LỤC 01: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
Chương trình khuyến mại dành cho thẻ GNNĐ đăng ký dịch vụ BIDV Pay+
(Đính kèm công văn số ngày / /2018)

1. Tên chương trình: “Trải nghiệm BIDV Pay+, thanh toán siêu tốc”

2. Thời gian áp dụng: Từ ngày 30/7/2018 đến hết ngày 21/10/2018 (12 tuần; đợt 1 là tuần 1 đến tuần 4; đợt 2 là tuần 5 đến tuần 8; đợt 3 là tuần 9 đến tuần 12).

3. Phạm vi áp dụng: Chi nhánh BIDV trên toàn quốc.

4. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ ghi nợ nội địa (GNNĐ) của BIDV đăng ký và sử dụng dịch vụ thanh toán QR BIDV Pay+ (Pay+).

5. Nội dung khuyến mại:

Tặng tiền cho chủ thẻ ghi nợ nội địa BIDV đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán QR BIDV Pay+ và thực hiện giao dịch qua ứng dụng BIDV Pay+ như sau:

➤ **Ưu đãi 1:** Tặng 20.000 VNĐ cho 1000 chủ thẻ có giao dịch thanh toán đầu tiên hợp lệ sớm nhất từ 100.000 VNĐ trở lên qua BIDV Pay+ trong mỗi đợt khuyến mại (*).

➤ **Ưu đãi 2:** Tặng 30.000 VNĐ cho 1000 chủ thẻ có giao dịch thanh toán thứ 2 hợp lệ sớm nhất từ 200.000 VNĐ trở lên qua BIDV Pay+ trong mỗi đợt khuyến mại (*).

Trường hợp khách hàng giao dịch trên nhiều điện thoại, nhiều thẻ GNNĐ thì ghi nhận giao dịch và xét thưởng được thực hiện chung cho mỗi khách hàng.

Mỗi khách hàng được tặng tối đa 50.000 VNĐ trong suốt thời gian khuyến mại. Trường hợp chưa đủ số lượng khách hàng được tặng tiền trong mỗi đợt, số lượt khách hàng tặng tiền còn lại sẽ được cộng dồn sang đợt kế tiếp cho đến khi hết tổng số khách hàng được tặng tiền trong thời gian khuyến mại.

Tổng giá trị khuyến mại: 150.000.000 VNĐ (Một trăm năm mươi triệu đồng chẵn).

Lưu ý:

➤ Đăng ký thành công dịch vụ BIDV Pay+: được ghi nhận trên hệ thống BIDV và theo toàn quyền quyết định của BIDV.

➤ Giao dịch thanh toán hợp lệ (*) là:

+ Giao dịch thanh toán mua hàng hóa dịch bằng thẻ GNNĐ BIDV qua ứng dụng Pay+ được ghi nhận thành công trên hệ thống của BIDV;

+ Giao dịch hợp lệ theo toàn quyền quyết định của BIDV, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.

+ Giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét điều kiện tặng tiền.

6. Một số quy định khác

a. Nếu có nhiều chủ thẻ cùng đáp ứng điều kiện xét thưởng, BIDV sẽ ưu tiên theo thứ tự: thời gian đăng ký dịch vụ BIDV Pay+ sớm hơn, thời gian thực hiện giao dịch sớm hơn, giá trị giao dịch cao hơn.

b. Khách hàng nhận thưởng/quà tặng không được đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trong trường hợp khách hàng đóng thẻ trước thời hạn 12 tháng nêu trên, BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận

và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà Khách hàng hợp lệ đó mở tại BIDV.

c. BIDV trao thưởng trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình. Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn nếu do các nguyên nhân khách quan.

d. Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) của Khách hàng mở tại BIDV. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKHH tại BIDV, BIDV sẽ lựa tài khoản bất kỳ để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKHH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKHH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

e. BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

f. Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

g. BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

h. BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, số lượng quà tặng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.

i. BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.

j. BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

k. Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định đồng ý với tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

l. BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần phải thông báo hay đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.

m. Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, hotline 1900 9247/024 22200588.