

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ BIDV VISA INFINITE

Phần 1: BẢNG QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chủ thẻ Visa Infinite			
Phần	Quyền lợi	Hạn mức quyền lợi đối với Chủ thẻ theo từng trường hợp bằng VND	Mức khấu trừ của Chủ thẻ theo từng trường hợp bằng VND/lần
1	Tai nạn Cá nhân (Phương tiện vận chuyển công cộng) - Chủ thẻ và Vợ/Chồng dưới 65 tuổi - Chủ thẻ và Vợ/Chồng từ 65 đến 80 tuổi - Trẻ em phụ thuộc của Chủ thẻ	22.600.000.000 VND 11.300.000.000 VND 1.130.000.000 VND	Không áp dụng
2	Bảo hiểm y tế khẩn cấp khi đi du lịch	565.000.000 VND	22.600.000 VND
3	Dịch vụ hồi hương (hồi hương thi hài trong trường hợp người được bảo hiểm tử vong khi du lịch nước ngoài)		
4	Hành lý Thất lạc Hành lý	Tối đa 11.300.000 VND đối với mỗi mặt hàng da/cặp sách Tối đa 22.600.000 VND đối với Máy tính xách tay Tối đa 6.780.000 VND đối với tổng số Trang sức và các đồ có giá trị	1.130.000 VND đầu tiên
5	Hủy bỏ , Gián đoạn hoặc Sắp xếp lại hành trình ban đầu	5.650.000 VND	Không áp dụng
6	Sự không thuận tiện Chậm trễ trong việc nhận Hành lý	452.000 VND/giờ , tối đa 12 giờ	4 (bốn) giờ đầu tiên
7	Trách nhiệm Cá nhân	226.000.000 VND	Không áp dụng

Mức bồi thường có thể được chi trả trong trường hợp Tai nạn Cá nhân	
Tử vong	100% số tiền trên
Thương tật vĩnh viễn	100% số tiền trên
Liệt tứ chi	100% số tiền trên
Mất thị lực cả hai mắt không thể phục hồi	100% số tiền trên
Mất hai chi hoặc mất khả năng sử dụng hai chi và không thể phục hồi	100% số tiền trên
Mất giọng nói và thính giác không thể phục hồi (cả hai tai)	100% số tiền trên
Mất thính giác không thể phục hồi (cả hai tai)	75% số tiền trên
Mất thị lực một bên mắt và không thể phục hồi	55% số tiền trên
Mất một chi hoặc mất khả năng sử dụng một chi và không thể phục hồi	50% số tiền trên
Mất thính giác không thể phục hồi (một bên tai)	15% số tiền trên

Quyền lợi sẽ không được chi trả nhiều hơn một trong các mục trên theo các trường hợp hậu quả của một **Tai nạn**.

Phần 2: CÁC ĐỊNH NGHĨA

Trong bất cứ trường hợp nào, những từ ngữ hoặc các cách diễn đạt được in đậm dưới đây trong **Hợp đồng bảo hiểm** này và có ý nghĩa như sau

Tai nạn là bất kỳ sự kiện bất ngờ, không lường trước, tác động từ bên ngoài, bạo lực và sự kiện cụ thể tại thời điểm và địa điểm xác định của một **Chuyến hành trình** dẫn đến các **Thương tật**.

Hành động khủng bố là một hành động, bao gồm nhưng không giới hạn, việc sử dụng vũ khí hoặc bạo lực và/hoặc sự đe dọa, của bất kỳ cá nhân hoặc (các) nhóm cá nhân nào, dù là hành động một mình hoặc thay mặt hoặc liên kết với (các) tổ chức hoặc (các) chính phủ nhằm các mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc các mục đích tương tự hoặc các lý do có thể ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ và/hoặc công chúng hoặc bất kỳ bộ phận công chúng nào.

Tuổi là tuổi của Người được bảo hiểm tại ngày sinh nhật gần nhất

Hành lý là đồ dùng cá nhân đi kèm thuộc sở hữu của **Chủ thẻ** hoặc các hành lý **Chủ thẻ** chịu trách nhiệm và được **Chủ thẻ** mang theo trong **Chuyến hành trình** hoặc được **Chủ thẻ** mua trong **Chuyến hành trình**. **Hành lý** sẽ bao gồm nhưng không giới hạn là **Đồ trang sức**, **các đồ có giá trị** và **các thiết bị công nghệ như: điện thoại, máy tính bảng**.

Quyền lợi bảo hiểm là những quyền lợi mà **Công ty bảo hiểm** cung cấp theo các điều khoản và điều kiện của **Hợp đồng bảo hiểm** này, được quy định từ phần 6 đến phần 10 dưới đây

Thương tật là những thương tích thân thể hoặc tử vong, nguyên nhân từ vụ **Tai nạn**.

Thẻ là thẻ tín dụng Visa Infinite được phát hành theo chương trình thẻ của **Chủ hợp đồng bảo hiểm** trong đó các **Quyền lợi** và các **Dịch vụ** được ghi nhận tại **Hợp đồng bảo hiểm** này.

Chủ thẻ là bất kỳ cá nhân nào chưa quá 80 (tám mươi) tuổi, là một khách hàng cá nhân của **BIDV** sở hữu thẻ Visa Infinite được phát hành bởi **Chủ hợp đồng bảo hiểm** có mã số xác nhận ngân hàng (BIN) 402460.

Hợp đồng là Hợp đồng bảo hiểm này.

Phương tiện vận chuyển là bất kỳ phương tiện giao thông bằng đường bộ, đường sắt, đường biển hoặc đường hàng không với người vận chuyển được cấp giấy phép hoạt động các dịch vụ vận chuyển hành khách theo lịch trình hoặc theo yêu cầu riêng.

Bao gồm bắt buộc là việc cung cấp tự động các **Quyền lợi** và **Dịch vụ** cho các **Chủ thẻ** khi các **Quyền lợi** và **Dịch vụ** không được hưởng trên cơ sở tùy chọn.

Crawford và Công ty là Crawford & Company – Số 3 Tòa nhà Rajanakarn, Đường Nam Sathorn, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120, Thái Lan.

Crawford và Công ty là Đơn vị hỗ trợ tư vấn và giải quyết bồi thường.

Vi phạm là bất kỳ hành vi vi phạm các nghĩa vụ của một **Bên** hoặc bất kỳ hành động, thiếu sót, hành động cầu thả hoặc tuyên bố của một trong hai **Bên**, nhân viên, đại lý hoặc nhà thầu phụ của hai bên liên quan đến trách nhiệm phát sinh từ **Bên vi phạm** đối với **Bên** còn lại.

Trẻ em phụ thuộc là trẻ em, con riêng và con nuôi hợp pháp của **Chủ thẻ** mà:

- i) Chưa kết hôn, và;
- ii) Đang sinh sống với **Chủ thẻ** (trừ khi sinh sống ở nơi khác trong quá trình đào tạo chính quy), và;
- iii) Dưới 19 tuổi (hoặc dưới 24 tuổi nếu trong quá trình đào tạo chính quy)

Thẩm định đặc biệt là quá trình thực hiện tất cả các hoạt động thận trọng, chú ý và cẩn trọng bởi cá nhân phù hợp và thận trọng trong những hoàn cảnh tương tự hoặc giống nhau để bảo vệ và bảo hộ Hàng hóa mua sắm được bảo hiểm chống tổn thất, trộm cắp hoặc tổn hại.

Ngày bắt đầu hiệu lực là ngày...tháng ... năm... .

Ngày hết hạn là ngày... tháng ... năm

Gia đình là Vợ, chồng và Trẻ em phụ thuộc của Chủ thể.

Bệnh tật là bất kỳ sự suy giảm sức khỏe đột ngột và bất ngờ, biểu hiện lần đầu tiên trong một Chuyến hành trình và được xác nhận bởi bệnh viện hoặc cơ sở y tế hợp pháp.

Công ty bảo hiểm là **TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM PETROLIMEX (PJICO)**.

Đồ trang sức và các vật có giá trị là các vật được làm từ vàng, bạc hoặc các kim loại quý khác hoặc đá bán quý, lông thú, đồ cổ, các tác phẩm mỹ thuật và các thiết bị chụp ảnh hoặc các vật có giá trị trên 1.130.000 đồng.

Chuyến hành trình là 90 ngày đầu tiên của bất kỳ chuyến đi nào trong Thời hạn bảo hiểm (không giới hạn số chuyến hành trình trong thời gian bảo hiểm). **Chuyến hành trình** sẽ được xem bắt đầu từ sự khởi hành của Chủ thể từ Quốc gia cư trú của chủ thể và sẽ kết thúc sau khi trở về nhà.

Hạn mức trách nhiệm đề cập đến số tiền tối đa chi phí của bên thứ ba mà Công ty bảo hiểm phải chịu trách nhiệm theo Hợp đồng này đối với bất kỳ Chủ thể trong bất kỳ trường hợp nào, tùy thuộc vào các điều khoản và điều kiện theo quy định dưới đây.

Mất chân tay là việc mất vĩnh viễn một tay hoặc trên cổ tay hay một chân hoặc trên mắt cá chân và bao gồm việc mất vĩnh viễn hoặc hoàn toàn không thể phục hồi được từ việc sử dụng bàn tay, cánh tay, bàn chân hoặc chân.

Tiền là tiền đồng, giấy bạc, thư chuyển tiền và phiếu gửi tiền, séc du lịch có ký tên và các loại séc khác, thư tín dụng, vé du lịch, thẻ tín dụng, phiếu xăng và các phiếu khác.

Biến mất bí ẩn là việc biến mất của hàng hóa được mua theo cách thức không thể giải thích được nếu không có bằng chứng của hành vi sai trái do cá nhân hoặc các cá nhân gây ra.

Bên nghĩa là một bên trong hợp đồng bảo hiểm này.

Vĩnh viễn mất khả năng lao động

Trường hợp Chủ thể là lao động toàn thời gian cố định

Có nghĩa là thương tật được xác định với những bằng chứng y tế của cơ quan có thẩm quyền, sẽ cản trở Chủ thể lao động ít nhất 12 (mười hai) tháng và sẽ hoàn toàn có thể cản trở Chủ thể tham gia bất kỳ nghề nào kiếm sống trong phần đời còn lại của mình.

Trường hợp Chủ thể không phải lao động toàn thời gian cố định

Có nghĩa là thương tật kéo dài trong 12 (mười hai) tháng và được xác nhận với bằng chứng y tế của cơ quan có thẩm quyền sẽ cản trở hoàn toàn Chủ thể tham gia bất kỳ hoặc mọi ngành nghề trong phần đời còn lại của mình.

Thời hạn bảo hiểm là thời hạn giữa Ngày bắt đầu hiệu lực và Ngày hết hạn.

Chủ hợp đồng bảo hiểm là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu Tư và Phát Triển Việt Nam (BIDV).

Bệnh có sẵn có nghĩa là bất kỳ Bệnh tật, khuyết tật, thương tật hoặc trình trạng về thể chất, bao gồm các di chứng hoặc biến chứng theo ý kiến của chuyên gia y tế đối với Chủ thể đang nhận hoặc đã điều trị y tế, sự tư vấn hoặc điều tra từ bác sĩ, nha sĩ, bác sĩ chỉnh xương, nhà vật lý trị liệu hoặc người áp dụng thiên nhiên liệu pháp trước Chuyến hành trình. Điều này bao gồm các tình trạng y tế hoặc

nha khoa mãn tính mà **Quý vị** nhận thức được hoặc kỳ vọng rằng tình trạng đó có thể dẫn đến khiếu nại theo **Hợp đồng** này.

Quốc gia cư trú là đất nước mà **Chủ thể** có địa chỉ cư trú. **Gia đình** hiện tại sẽ được cho là quốc gia của **Chủ thể** với các mục đích bảo hiểm theo chương trình bảo hiểm này. Trong trường hợp hai quốc tịch, quốc tịch của gia đình chủ thể được cho là quốc gia của chủ thể với các mục đích của bảo hiểm và cho suốt thời gian bảo hiểm này.

Người thân là vợ, chồng, mẹ đẻ, mẹ chồng (vợ), bố đẻ, bố chồng (vợ), con gái, con dâu, con trai, con rể, (bao gồm con gái hoặc con trai nuôi), anh (em) ruột, anh (em) rể, chị (em) gái, chị (em) dâu, ông, bà, cháu trai, cháu gái của **Chủ thể**.

Vợ, chồng là vợ/hoặc chồng hợp pháp của **Chủ thể**

Mất cấp nghĩa là sự mất mát liên quan đến việc biến mất của Hàng hóa mua sắm được bảo hiểm từ một địa điểm được biết theo những hoàn cảnh mà cho thấy có khả năng mất cấp.

Phần 3: GIỚI HẠN ĐỊA LÝ

3.1 Các dịch vụ và **Quyền lợi** được mô tả trong **Hợp đồng** này được cung cấp trên toàn thế giới.

Phần 4: ĐỦ ĐIỀU KIỆN

4.1 Chỉ những **Chủ thể** chưa quá 80 (tám mươi) tuổi tính đến ngày **Ngày bắt đầu có hiệu lực** hoặc ngày gia hạn bảo hiểm sẽ được hưởng **Quyền lợi** và/hoặc **Dịch vụ** theo bảo hiểm này.

Phần 5: THỜI HẠN BẢO HIỂM

5.1 **Hợp đồng bảo hiểm** này sẽ bắt đầu từ **Ngày** đến **Ngày hết hạn**

Phần 6: BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN

6.1. PHƯƠNG TIỆN VẬN CHUYỂN:

6.1.1 Nếu trong suốt **Chuyến hành trình**, **Chủ thể** bị **Thương tật** trong thời gian có hiệu lực mà **Thương tật** có thể gây tử vong, tổng thương tật không thể phục hồi về thị lực của một hoặc cả hai mắt hoặc **Mất Chân Tay** hoặc **Thương tật vĩnh viễn** của **Chủ thể và gia đình** trong vòng 12 (mười hai) tháng tính từ ngày xảy ra **Tai nạn**, **Công ty bảo hiểm** sẽ chi trả cho **Chủ thể và gia đình**, hoặc người được chọn làm đại diện hợp pháp cho **Chủ thể**, số tiền được nêu chi tiết trong Phần 1.

6.1.2 Đối với bảo hiểm nêu trong Phần 6.1.1 **Chuyến hành trình** sẽ bao gồm nhiều chuyến đi, mỗi chuyến đi bắt đầu khi **Chủ thể và gia đình** đến sân bay, hải cảng, nhà ga hoặc bến xe với mục đích đi lại thông thường và kết thúc sau khi đến nơi từ **Phương tiện vận chuyển** đó.

Các trường hợp loại trừ cụ thể áp dụng đối với Phần 6

6.2 Ngoài các trường hợp loại trừ chung, các trường hợp như dưới đây không nằm trong quyền lợi bảo hiểm được quy định tại phần này:

- (i) Có hơn một yêu cầu bồi thường trong Phần 6 này liên quan đến cùng một **Tai nạn**;
- (ii) Việc điều trị y tế hoặc phẫu thuật ngoại trừ trường hợp **Thương tật** khiến việc điều trị đó trở nên cần thiết căn cứ vào chẩn đoán và chỉ định của Bác sỹ có nghiệp vụ chuyên môn; và
- (iii) **Thương tật** xảy ra không phải khi **Chủ thể và gia đình** đang thực hiện **Chuyến hành trình**

Phần 7: BẢO HIỂM Y TẾ KHẨN CẤP KHI ĐI DU LỊCH VÀ DỊCH VỤ HỒI HƯƠNG

7.1 Bảo hiểm Y tế khẩn cấp khi đi du lịch

Nếu **Chủ thể** phải chi trả chi phí y tế liên quan đến việc điều trị rủi ro **Thương tật** hoặc **Bệnh tật** trong **Chuyến hành trình**, **Công ty bảo hiểm** sẽ thanh toán cho **Chủ thể** những chi phí đó tối đa đến hạn mức được quy định trong Phần 1 của **Hợp đồng** này

- 7.2 Chi phí di tản khẩn cấp và hồi hương
- 7.2.1 Trong trường hợp **Chủ thể bị Thương tật** hoặc **Bệnh tật** trong **Chuyến hành trình**, đang trong tình trạng nguy kịch và theo nhận định của SOS Quốc tế việc di tản khẩn cấp và hồi hương là cần thiết trên cơ sở y tế, SOS Quốc Tế sẽ sắp xếp để vận chuyển cho **Chủ thể** đến bệnh viện gần nhất, nơi có dịch vụ chăm sóc y tế thích hợp hoặc SOS Quốc Tế sẽ sắp xếp việc hồi hương cho **Chủ thể về Quốc gia cư trú**.
- 7.2.2 Nếu được yêu cầu, SOS Quốc tế cũng sẽ sắp xếp việc cung cấp các thông tin liên lạc, hỗ trợ ngôn ngữ, thiết bị y tế di động và hộ tống y tế
- 7.2.3 SOS Quốc tế có quyền quyết định tình trạng sức khỏe của **Chủ thể** có đủ nghiêm trọng để đảm bảo việc sơ tán y tế khẩn cấp hay không. SOS Quốc tế còn có quyền quyết định nơi mà **Chủ thể** phải được di tản đến và các phương tiện hoặc phương pháp sơ tán sẽ được thực hiện căn cứ theo đánh giá dựa trên tình hình thực tế và các tình huống mà SOS Quốc tế nắm bắt được vào các thời điểm .
- 7.2.4 SOS Quốc tế có quyền quyết định các phương tiện hoặc phương thức hồi hương sẽ được thực hiện, căn cứ theo đánh giá dựa trên tình hình thực tế và các tình huống mà SOS Quốc tế nắm bắt được vào các thời điểm thích hợp
- 7.3 Vận chuyển hải cốt
- Trong trường hợp **Chủ thể** tử vong Chuyến hành trình bên ngoài **Quốc gia cư trú**, SOS Quốc Tế sẽ sắp xếp vận chuyển hải cốt của **Chủ thể** từ địa điểm tử vong đến bất kì địa điểm nào do Đại diện cá nhân hợp pháp của **Chủ thể** lựa chọn
- 7.4 Phương tiện
- SOS Quốc tế sẽ sắp xếp 1 vé khứ hồi hạng thông thường cho một người được **Chủ thể** lựa chọn để chăm sóc khi **Chủ thể** phải nhập viện bên ngoài **Quốc gia cư trú** do hậu quả của **Thương tật** hoặc **Bệnh tật** trong một khoảng thời gian không quá 7 ngày liên tiếp, tùy thuộc vào sự chấp thuận trước của SOS Quốc tế và chỉ khi được SOS Quốc tế đánh giá dựa trên cơ sở y tế
- 7.5 Khứ hồi cho **trẻ em phụ thuộc** đi kèm
- 7.5.1 Nếu **trẻ em phụ thuộc** đi kèm không được chăm sóc do **Chủ thể bị Thương tật** hoặc **Bệnh tật** trong **Chuyến hành trình**, SOS quốc tế sẽ sắp xếp việc chuyên chở cho **trẻ em phụ thuộc** đi kèm đến nơi thường trú của **Chủ thể**. Những người trong diện đạt đủ điều kiện sẽ được hưởng quyền lợi này sau khi được SOS Quốc tế xét duyệt.

Các trường hợp loại trừ cụ thể áp dụng với mục 7:

- 7.6 Ngoài các trường hợp loại trừ chung, các trường hợp như dưới đây không nằm trong quyền lợi bảo hiểm được quy định tại phần này:
- (i) Chi phí phát sinh sau 12 (mười hai) tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn hoặc có dấu hiệu đầu tiên của bệnh lý
 - (ii) Chi phí nha khoa trừ khi phát sinh do **Bệnh tật** hoặc **Thương tật**
 - (iii) Chi phí nhân khoa
 - (iv) Dịch vụ điều trị được cung cấp ngoài các chuyên gia y tế có trình độ được cấp phép theo quy định
 - (v) Chi phí phát sinh tại **Quốc gia cư trú**;
 - (vi) Chi phí phát sinh không liên quan đến y tế như gọi điện thoại, báo;
 - (vii) Dịch vụ được thực hiện mà không có sự cho phép và/hoặc can thiệp của SOS quốc tế;

- (viii) Chi phí có thể sẽ phải trả nếu sự kiện được sự xác nhận của SOS Quốc tế đã không xảy ra
- (ix) Phẫu thuật thẩm mỹ tự chọn;
- (x) Chi phí phát sinh để điều trị không được xác nhận bởi báo cáo y khoa
- (xi) Các chi phí điều trị mà Bác sĩ Quốc tế của SOS cho là không cần thiết về mặt y tế trong Chuyến hành trình và có thể được chữa trị khi Chủ thể trở lại Quốc gia cư trú
- (xii) Chi phí phát sinh khi có ý kiến của Bác sĩ Quốc tế của SOS về việc thể chất của Chủ thể có thể trở về Quốc gia cư trú của **Chủ thể** như một hành khách thông thường và không cần hộ tống y tế; và
- (xiii) 2.260.000 đồng (hai triệu hai trăm sáu mươi nghìn đồng) đầu tiên đối với trường hợp **Mức khấu trừ** trong Phần 13;

Phần 8: TRÁCH NHIỆM CÁ NHÂN

- 8.1 Nếu trong suốt **Chuyến hành trình**, **Chủ thể** gây ra một tai nạn và phải chịu trách nhiệm pháp lý trong việc thanh toán bồi thường thiệt hại và chi phí liên quan đến **Thương tật** và/hoặc tổn thất hay thiệt hại ngẫu nhiên liên quan đến tài sản vật tư của bên thứ ba, **Công ty bảo hiểm** sẽ phải thanh toán cho **Chủ thể** số tiền mà họ có trách nhiệm thanh toán cho người khiếu nại thuộc bên thứ ba theo hạn mức được quy định trong Phần 13 của **Hợp đồng** này.
- 8.2 Hạn mức quy định trong Phần 13 của **Hợp đồng** này bao gồm chi phí của **Chủ thể** phát sinh khi có sự chấp thuận bằng văn bản của **Công ty bảo hiểm** như:
- 8.3 Các điều kiện đặc biệt:
 - (i) Trách nhiệm của **Công ty bảo hiểm** đối với tất cả các khoản thanh toán bởi **Chủ thể** trong phần này sẽ không vượt quá hạn mức quy định trong phần 13 của **Hợp đồng** này;
 - (ii) **Chủ thể** phải thông báo ngay cho **Công ty bảo hiểm** bất kỳ trường hợp nào liên quan đến trách nhiệm trong phần này và cung cấp cho **Công ty bảo hiểm** các thông tin chi tiết theo yêu cầu của **Công ty bảo hiểm** và chuyển tiếp ngay cho **Công ty bảo hiểm** khi nhận được bất kỳ thư từ, lệnh gọi, trát hầu tòa và giấy tờ kiện tụng nào của tòa án và hỗ trợ tư vấn cho **Công ty bảo hiểm** bằng văn bản những kiến thức về truy tố, điều tra hoặc thẩm vấn cần thiết liên quan đến trường hợp nêu trên;
 - (iii) Trách nhiệm, đề nghị, lời hứa hoặc thanh toán của người được bảo hiểm sẽ không được phép thực hiện nếu chưa có sự chấp thuận trước từ **Công ty bảo hiểm**. **Công ty bảo hiểm** có quyền chủ động giải quyết bất cứ khiếu nại bồi thường thiệt hại hoặc chống lại bất kỳ người nào khác bằng chi phí riêng nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của mình. **Chủ thể** sẽ cung cấp bất kỳ hoặc tất cả thông tin cũng như sự hỗ trợ theo yêu cầu;
 - (iv) **Công ty bảo hiểm** chỉ thanh toán số tiền bồi thường trên cơ sở hồ sơ đủ điều kiện và tối đa đến số tiền bảo hiểm trong phần này cho **Chủ thể**. Sau đó **Công ty bảo hiểm** sẽ được miễn tất cả các trách nhiệm pháp lý trong tương lai quy định trong phần này.

Các trường hợp loại trừ cụ thể áp dụng đối với Phần 8:

- 8.4 Ngoài các trường hợp loại trừ chung, các trường hợp như dưới đây không nằm trong quyền lợi bảo hiểm được quy định tại phần này:
 - (i) **Thương tật** đối với nhân viên của **Chủ thể**;
 - (ii) Trách nhiệm của **Chủ thể** phát sinh từ:
 - a) việc sử dụng xe cộ, máy bay hoặc tàu thuyền (ngoài thuyền dùng mái chèo, thuyền thúng hoặc ca nô);
 - b) tài sản thuộc về **Chủ thể**, hoặc ủy thác hoặc nắm giữ hay kiểm soát bởi **Chủ thể**;

- c) bất kỳ hành vi cố ý hoặc gây hại nào;
- d) quyền sở hữu hoặc sử dụng súng;
- e) thực hiện bất kỳ công việc làm ăn, chuyên môn hoặc kinh doanh;
- (iii) Trách nhiệm của **Chủ thể** đối với các thành viên khác trong **Gia đình**; và
- (iv) Trách nhiệm được quy định cho **Chủ thể** theo hợp đồng hoặc thỏa thuận trừ khi trách nhiệm được đính kèm mà không có hợp đồng hoặc thỏa thuận đó;

Phần 9: HÀNH LÝ

Mất Hành lý

- 9.1 Nếu, trong suốt **Chuyến hành trình**, **Chủ thể** vô tình bị thất lạc, bị mất cắp hoặc bị thiệt hại về **Hành lý**, **Công ty bảo hiểm** sẽ thanh toán cho **Chủ thể** theo sự thất lạc, mất cắp hoặc thiệt hại đó với hạn mức được quy định trong Phần 13 của **Hợp đồng** này.
- 9.2 Để được hoàn trả bởi **Công ty bảo hiểm**, **Chủ thể** phải trình bày chi tiết tài sản của mình kèm ngày mua và giá trị của tài sản đó. Chứng từ, hóa đơn và các loại hợp đồng/chứng nhận khác được yêu cầu cung cấp. Tài sản bị mất cắp hoặc hư hỏng sẽ được định giá theo giá trị hao mòn tại thời điểm thất lạc, bị mất cắp hoặc hư hỏng.

Các trường hợp loại trừ áp dụng đối với Phần 9

- 9.3 Ngoài các trường hợp loại trừ chung, các trường hợp như dưới đây không nằm trong quyền lợi bảo hiểm được quy định tại phần này:
- (i) Hơn **11.300.000 VND** (*Mười một triệu ba trăm nghìn đồng*) đối với bất kỳ mặt hàng da và cặp sách;
 - (ii) Hơn **22.600.000 VND** (*Hai mươi hai triệu sáu trăm nghìn đồng*) đối với máy tính xách tay;
 - (iii) Hơn **6.780.000 VND** (*Sáu triệu bảy trăm tám mươi nghìn đồng*) đối với tổng số **Trang sức và Các đồ có giá trị**;
 - (iv) Khiếu nại liên quan đến phụ tùng xe/máy chuyên dùng hoặc tàu thuyền;
 - (v) Tồn thất hoặc thiệt hại do:
 - a) Bướm đêm, sâu bọ, hao mòn, khấu hao, điều kiện không khí hoặc khí hậu hoặc hư hỏng dần;
 - b) Hư hỏng cơ khí hoặc điện;
 - c) Quy trình vệ sinh, sửa chữa, bảo dưỡng và thay thế;
 - (vi) Nhiều hơn tỷ lệ phù hợp trong tổng giá trị của bộ hoặc đôi đồ vật mà mặt hàng bị mất hoặc hư hỏng là một phần của bộ hoặc đôi đồ vật đó;
 - (vii) Việc mất mát hoặc trộm cắp không được báo cáo cho cảnh sát trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ sau khi phát hiện sự việc và lập biên bản tường trình, hoặc hãng hàng không, tàu thủy hay đại lý vận tải trong khoảng thời gian được nêu trong các điều khoản và điều kiện của hãng hàng không/tàu thủy/đại lý vận tải và một “Bản tường trình bất thường về Tài sản” được lập từ sự việc đó;
 - (viii) Sự mất mát hoặc thiệt hại do tịch thu hoặc tạm giữ bởi hải quan hoặc bất kỳ cơ quan chức năng nào khác;
 - (ix) Sự mất mát hoặc mất cắp hoặc hư hỏng đối với **Hành lý** không được giám sát:
 - a) Trừ khi được khóa tại nơi ở của **Chủ thể**;
 - b) Trong phương tiện cơ giới/xe mooc/xe tải thùng vào ban đêm, thậm chí được bảo vệ bằng chuông báo động hoặc được bảo vệ trong ngăn có khóa.

- c) Trong phương tiện cơ giới/xe mooc/xe tải thùng vào ban ngày, trừ khi được bảo vệ trong căn hộ có khóa.
- (x) Làm hỏng các thiết bị thể thao khi sử dụng hoặc mất, thiệt hại đối với xe đạp hoặc thiết bị đi thuê;
- (xi) Mất mát, trộm cắp hoặc thiệt hại đối với kính áp tròng, giác mạc hoặc vi giác mạc;
- (xii) **1.130.000 VND (Một triệu một trăm ba mươi nghìn đồng)** đầu tiên đối với trường hợp Mất mát trừ trong Phần 13;
- (xii) Mất mát hàng hóa cá nhân do **Chủ thẻ** mượn hoặc thuê; và
- (xiii) Mất mát hoặc trộm cắp hay hư hỏng đối với **Hành lý** kiểm tra bởi hãng hàng không hoặc công ty du lịch khác;
- (xiv) **Hành lý** bị mất, đánh cắp hoặc bị hư hỏng hay thất lạc trong quá trình vận chuyển bằng phương tiện cơ giới, xe mooc hoặc xe thùng.

Phần 10: HỦY BỎ, GIÁN ĐOẠN HOẶC SẮP XẾP LẠI HÀNH TRÌNH BAN ĐẦU

10.1 Nếu **Chủ thẻ** chịu chi phí từ hệ quả trực tiếp và cần thiết của việc hủy bỏ, cắt giảm hoặc sắp xếp lại bất kỳ phần nào trong kế hoạch ban đầu trong **Chuyến hành trình của Chủ thẻ**, do hậu quả trực tiếp của:

- (i) **Chủ thẻ** bị **Thương tật** hoặc bị **Bệnh tật**;
- (ii) **Họ hàng** bị tử vong, **Thương tật** hoặc **Bệnh tật**;
- (iii) Bị cách ly bắt buộc, bồi thẩm đoàn, trát hầu tòa hoặc không tặc liên quan đến **Chủ thẻ**;
- (iv) Hủy bỏ hoặc giảm bớt hậu quả dịch vụ vận tải công cộng định kỳ sau khi đình công, bạo loạn hoặc gây rối dân sự, sự cố cơ khí hoặc các điều kiện thời tiết bất lợi;
- (v) Việc di chuyển của **Chủ thẻ** bị hủy bỏ bởi các Dịch vụ Vũ trang.

Công ty bảo hiểm sẽ phải chịu trách nhiệm thanh toán cho **Chủ thẻ** phần chi phí ăn ở và đi lại đã được thanh toán trước nhưng không dùng đến bao gồm trong **Chuyến hành trình** đối với mỗi hạn mức nêu trong Phần 1 của **Hợp đồng** này.

Các trường hợp loại trừ cụ thể áp dụng cho Phần 10

10.2 Ngoài các trường hợp loại trừ chung, các trường hợp như dưới đây không nằm trong quyền lợi bảo hiểm được quy định tại phần này:

- (i) Các trường hợp Bệnh tật hoặc Thương tật nhẹ của Chủ thẻ, theo ý kiến của Bác sĩ có thể được điều trị tại chỗ, và không gây ảnh hưởng cho Chủ thẻ trong việc tiếp tục chuyến hành trình hoặc công việc;
- (ii) Tử vong, thương tật hoặc ốm đau của bất kỳ thú nuôi hay con vật nào.

TỪ BỎ

10.3 Bảo hiểm cho trường hợp **Chủ thẻ**, quyết định từ bỏ **Chuyến hành trình** của họ trước khi họ rời khỏi **Quốc gia cư trú** của mình sau khi trì hoãn hơn 24 giờ, hoặc nếu hãng hàng không xác nhận bằng văn bản rằng chuyến bay bị hủy bỏ hoặc gián đoạn hơn 24 giờ so với giờ khởi hành ban đầu.

Bảo hiểm từ bỏ bao gồm chi phí chuyến bay và bất kỳ chi phí chỗ ở liên quan nào với mỗi hạn mức được nêu trong Phần 13 của Hợp đồng này. Bảo hiểm không bao gồm đối với chi phí mà **Chủ thẻ** có thể thu hồi từ hãng hàng không hoặc các nguồn khác.

Trong mọi tình huống, **Chủ thẻ** sẽ được yêu cầu cung cấp bằng chứng về các chuyến bay bị hủy bỏ hoặc gián đoạn. Nếu chuyến bay bị hủy bỏ, hầu hết các hãng hàng không sẽ hoàn tiền đầy đủ hoặc đăng ký một chuyến bay khác thay thế cho khách hàng.

Phần 11: SỰ KHÔNG THUẬN TIỆN

Sự chậm trễ trong việc nhận Hành lý

11.1 Trong trường hợp **Hành lý** của **Chủ thẻ** tạm thời bị thất lạc hoặc bị mất ở trong phạm vi **Chuyến hành trình** của hãng hàng không, đường biển hay các đại lý vận tải, **Công ty bảo hiểm** sẽ hoàn lại cho **Chủ thẻ** với hạn mức được nêu trong Phần 13 của **Hợp đồng** này cho mỗi giờ chậm trễ, tối đa 12 (mười hai) giờ. Xác nhận bằng văn bản về sự chậm trễ này phải được hãng hàng không, đường biển hoặc các đại lý vận tải thực hiện, nêu rõ thời gian chậm trễ thực tế.

Các trường hợp loại trừ cụ thể áp dụng đối với phần 11:

11.2 Ngoài các trường hợp loại trừ chung, các trường hợp như dưới đây không nằm trong quyền lợi bảo hiểm được quy định tại phần này:

- (i) Thanh toán theo 04 (bốn) giờ chậm trễ đầu tiên; là mức khấu trừ trong Phần 1;
- (ii) Thanh toán cho hơn 02 (hai) **Chủ thẻ** cùng đi trong một chuyến hành trình. PJICO sẽ căn cứ vào thời điểm tiếp nhận thông tin khiếu nại của **Chủ thẻ** để xác định **Chủ thẻ** thuộc phạm vi bảo hiểm hay thuộc điểm loại trừ;
- (iii) Chậm trễ do **Chủ thẻ** không cung cấp các giấy tờ chứng minh cần thiết;
- (iv) Chậm trễ do **Chủ thẻ** không đủ thời gian đi đến điểm khởi hành đã định trong các trường hợp đã biết tại thời điểm đó;
- (v) Chậm trễ phát sinh từ hệ quả của việc đình chỉ hoặc hủy bỏ dịch vụ của bất kỳ Chính phủ nào;
- (vi) Đối với việc chậm trễ trong việc nhận **Hành lý** hoặc mất giấy tờ, tổn thất, tổn thất/thất lạc tạm thời không được trình báo với cảnh sát trong vòng **24 (hai mươi bốn) giờ** sau khi phát hiện và viết bản tường trình sự việc hoặc với hãng hàng không hoặc đại lý vận tải trong khoảng thời gian nêu trong điều khoản và điều kiện và thực hiện một “Bản tường trình bất thường về Tài sản” từ hãng vận tải đó.

Phần 12: CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ ÁP DỤNG ĐỐI VỚI CÁC PHẦN 6, 7, 8, 9, 10 & 11

Khiếu nại đối với các trường hợp xảy ra sau **Chuyến hành trình**;

- 12.1 Bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến Chủ thể 80 (tám mươi) tuổi hoặc già hơn khi bắt đầu **Chuyến hành trình**.
- 12.2 Bất kỳ **Bệnh có sẵn**;
- 12.3 Bất kỳ **Chuyến hành trình** nào được đăng ký hoặc thực hiện chống lại các khuyến cáo y học;
- 12.4 Bất kỳ **Chuyến hành trình** nào được thực hiện đặc biệt nhằm đạt được sự điều trị y tế;
- 12.5 Bất kỳ **Chuyến hành trình** nào được đăng ký sau khi nhận được chẩn đoán cuối cùng đối với **Chủ thể** hoặc **Gia đình**;
- 12.6 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các nhược điểm hoặc tình trạng rối loạn tâm thần đã điều trị từ trước đó;
- 12.7 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ việc mang thai, trừ trường hợp phát sinh các biến chứng bất thường, và không có trường hợp nào thai kỳ đến tháng thứ 7 khi bắt đầu **Chuyến hành trình**;
- 12.8 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến **Thương tật** tự ý gây ra hoặc các **Bệnh tật**, chứng điên, chất kích thích hoặc lạm dụng các chất gây nghiện hay tiếp xúc với các nguy hiểm không cần thiết (ngoại trừ trường hợp cố gắng cứu người) hay tự tử;
- 12.9 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến **Thương tật** xảy ra trong khi **Chủ thể** tham gia vào bất kỳ hành động, trò giải trí hay các trò trên không nguy hiểm nào như thám hiểm hang động, leo núi hay leo vách đá cần hướng dẫn viên hay dây thừng, khám phá các hốc sâu trong hang đá, nhảy dù, nhảy bung, khinh khí cầu, điều delta, lặn sâu xuống biển sử dụng mũ bảo hiểm cứng cùng thiết bị ống dẫn khí thở đi kèm, võ thuật, khôi phục thể lực, đua bằng bất kỳ loại hình nào ngoài đôi chân, và bất kỳ môn thể thao có tổ chức nào được thực hiện trên cơ sở được tài trợ và mang tính chuyên nghiệp;
- 12.10 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến HIV (Vi rút phá hủy hệ miễn dịch ở người) hoặc AIDS (Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải) hoặc bất kỳ hội chứng nào tương tự, bất kể đó là gì, trừ trường hợp được thực hiện theo hợp đồng trong quá trình điều tra, thí nghiệm, hoặc khóa điều trị y tế (trừ khi liên quan đến việc lạm dụng chất gây nghiện hoặc các bệnh lây qua đường tình dục).
- 12.11 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc di chuyển của **Chủ thể** đến một đất nước mà Văn phòng Khỏi thịnh vượng và Đối ngoại đã tư vấn rằng không nên đến.
- 12.12 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc ngừng giao dịch của các nhà điều hành, các đại lý tour du lịch hoặc các nhà cung cấp dịch vụ vận tải khác.

Phần 13: CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

- 13.1 **Chủ thể** phải quan tâm phù hợp nhằm ngăn ngừa tổn thất, trộm cắp, tiền bồi thường thiệt hại, chi phí, trách nhiệm, **Thương tật** hoặc **Bệnh tật**, đồng thời nhằm bảo vệ, giữ lấy và/hoặc lấy lại **Hành lý**.
- 13.2 Thông báo bằng văn bản của bất kỳ trường hợp hoặc vụ kiện nào có thể dẫn đến khiếu nại sẽ được gửi cho **Công ty bảo hiểm** trong vòng 30 (ba mươi) ngày xảy ra vụ việc hoặc ngay sau khi thực hiện. Tất cả các **Hợp đồng**, thông tin, thỏa thuận và bằng chứng theo yêu cầu của **Công ty bảo hiểm** sẽ được cung cấp bằng chi phí của **Chủ thể** hoặc người đại diện hợp pháp. Mẫu đơn khiếu nại phải được **Chủ thể** hoàn thành và nộp cho **Công ty bảo hiểm** trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ ngày xảy ra sự việc. Thời hạn này có thể kéo dài tùy thuộc vào sự

- phê duyệt trước của **Công ty bảo hiểm** mà các tài khoản hỗ trợ không kịp thời có sẵn. Tất cả các hồ sơ đã nộp đối với các chi phí phát sinh phải là bản gốc, không dùng bản sao.
- 13.3 Nếu **Chủ thẻ** và/hoặc bất kỳ đại diện nào của **Chủ thẻ** sử dụng các phương tiện hoặc thiết bị gian lận nhằm đạt được bất kỳ **Quyền lợi** hoặc **Dịch vụ** nào được cung cấp theo **Hợp đồng** này, bất kỳ và tất cả các quyền liên quan đến **Chủ thẻ** trong **Hợp đồng** này sẽ bị hủy bỏ ngay lập tức.
- 13.4 Nếu **Quyền lợi** và **Dịch vụ** trong **Hợp đồng** này được chi trả toàn bộ hoặc một phần bởi bất kỳ chương trình bảo hiểm nào khác, **Chủ thẻ** sẽ chỉ có quyền yêu cầu bồi thường phần chi phí còn lại không được chi trả.
- 13.5 Bất kỳ phần nào của vé du lịch của **Chủ thẻ**, không được sử dụng theo các điều khoản **Dịch vụ** Vận chuyển cấp cứu/hồi hương hoặc **Quyền lợi** hủy bỏ, sẽ được hoàn lại cho **Người giải quyết bồi thường**.
- 13.6 **Công ty bảo hiểm**, vào bất kỳ thời điểm nào và bằng chi phí riêng của mình và không gây ảnh hưởng đến **Hợp đồng** này có thể thực hiện việc khiếu kiện theo tên của **Chủ thẻ** để được bồi thường hoặc bảo đảm một khoản thanh toán từ bất kỳ bên thứ ba nào trong mọi trường hợp phát sinh theo điều khoản của **Quyền lợi** và **Dịch vụ**.

Phần 14: CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ CHUNG ÁP DỤNG CHO TẤT CẢ CÁC PHẦN

Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

- 14.1 Bất kỳ khiếu nại nào được chi trả cụ thể hơn ở phần khác, theo quy định đầy đủ hơn trong Các điều kiện chung Phần 13.
- 14.2 Các khiếu nại đối với các sự kiện xảy ra sau **Chuyến hành trình**;
- 14.3 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh từ việc **Chủ thẻ** không thực hiện các hành động hợp lý cần thiết nhằm bảo vệ bản thân và tài sản;
- 14.4 Hoa hồng, hoặc nỗ lực cam kết, hành động phi pháp;
- 14.5 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc tạo ra các môi đe dọa từ bất kỳ vũ khí hoặc thiết bị hạt nhân nào hoặc các chất sinh hóa học, bao gồm nhưng không giới hạn các khiếu nại gây ra theo bất kỳ cách nào bởi một Hành động Khủng bố hoặc chiến tranh bất kể (các) nguyên nhân phụ nào;
- 14.6 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh hoặc liên quan đến:
- 15.6.1 Mất mát hoặc hư hỏng, hoặc thiệt hại đối với bất kỳ tài sản nào hoặc bất kỳ thiệt hại hoặc chi phí nào.
- 15.6.2 Bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào dưới mọi hình thức.
- Gây ra bởi hoặc tham gia vào hoặc phát sinh từ:
- (a) Bức xạ hoặc nhiễm xạ ion hóa từ bất kỳ nhiên liệu hoặc chất thải hạt nhân nào từ việc đốt cháy nhiên liệu hạt nhân;
- (b) Các đặc tính phóng xạ, độc hại, cháy nổ và nguy hiểm khác của bất kỳ hệ thống hoặc thành phần hạt nhân gây nổ nào.
- (c) Phản ứng hạt nhân, bức xạ hạt nhân và nhiễm phóng xạ
- 14.7 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh hoặc liên quan đến:
- 14.7.1 Chiến tranh, xâm lược, các hành động thù địch bên ngoài, hoạt động thù địch hoặc hiếu chiến (dù có tuyên bố chiến tranh hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, bạo động dân sự giả định có một phần hoặc bùng phát thành các cuộc nổi dậy, sức mạnh quân sự hoặc đánh chiếm; hoặc
- 14.7.2 Bất kỳ **Hành động Khủng bố** nào.

Loại trừ này cũng không bao gồm việc mất mát, hư hỏng, chi phí dưới bất kỳ hình thức nào gây ra bởi, phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ hành động nào được thực hiện trong việc quản lý, ngăn ngừa, loại bỏ dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến mục 17.7.1 và/hoặc 17.7.2 bên trên.

Nếu **Công ty bảo hiểm** cho rằng vì lý do loại trừ này, bất kể mất mát, thiệt hại, chi phí nào không được chi trả bởi bảo hiểm này, thì trách nhiệm chứng minh điều ngược lại sẽ thuộc về **Chủ thể**.

Trong trường hợp bất kỳ phần nào của trường hợp loại trừ này không có hiệu lực hoặc không thể thực hiện, phần còn lại sẽ giữ nguyên hiệu lực thi hành.

- 14.8 Các khiếu nại được thông báo hơn 90 (chín mươi) ngày sau ngày xảy ra sự việc, được quy định đầy đủ hơn trong phần Các điều kiện chung 14;
- 14.9 **Chủ thể** làm việc tại nước ngoài hoặc thực hiện bất kì loại hình công việc nguy hiểm nào, với rủi ro tử vong, thương tật, bệnh tật tăng cao liên quan đến bất kỳ công việc kinh doanh, thương mại hay chuyên ngành nào;
- 14.10 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh hoặc liên quan đến **Chủ thể** tham gia vào bất kỳ chuyến bay nào mà không phải là hành khách trả tiền vé trên chuyến bay có lịch trình thông thường hoặc máy bay được phép bay theo tuyến bay riêng;
- 14.11 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh hoặc liên quan đến **Chủ thể** tham gia vào bất kỳ môn thể thao mùa đông nào;
- 14.12 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh hoặc liên quan đến **Chủ thể** tham gia vào các hoạt động trong lực lượng vũ trang tại bất kỳ quốc gia nào;
- 14.13 Bất kỳ khiếu nại nào phát sinh hoặc liên quan đến bất kỳ mẫu Bảo lãnh, Bồi thường Tài chính, hoặc Bảo lãnh Tín dụng.