

NGUYÊN TẮC BẢO MẬT

1. Privacy policy

- 1.1. Security is our top priority. BIDV will strive to ensure that Cardholder's personal data will be protected by implementing appropriate physical, electronic and managerial measures to safeguard and secure Cardholder's personal data.
- 1.2. For verification of Cardholder's online transactions and security purpose, we must collect certain personal information from Cardholder including Cardholder's mobile phone number (personal data). We will pass Cardholder's personal data to our third party data processors who administer 3D – Secure service.
- 1.3. Cardholder's One Time Password (OTP) (if any) and personal data will not be shared by us with online merchants.
- 1.4. Both cardholder and BIDV play an important role in preventing online fraudulent transactions. Cardholder should be careful that your card information details including your card number, expiry date, security code (CVV2/CVC), OTP are not compromised by ensuring that cardholder does not knowingly or accidentally share, provide, facilitate unauthorised use of it. If, in the unlikely event, unauthorised transactions have been conducted by your card through no fraud, fault or negligence on your part, cardholder will bear all the risks and losses incurred.
- 1.5. BIDV will never ask Cardholder for Cardholder's card number, expiry date, security code, OTP, in order to ensure that Cardholder is the only person who knows this information. If Cardholder believes Cardholder's card information has been disclosed/compromised, is lost or stolen and unauthorised transactions conducted by Cardholder's card, Cardholder is responsible to inform us immediately.
- 1.6. Cardholder's personal data held by us will be kept confidential. However, from time to time, in order to comply with any legal and regulatory requirements, we may need to disclose Cardholder's personal data.

1 Quy định bảo mật thông tin

- 1.7. Bảo mật thông tin là ưu tiên hàng đầu của BIDV. BIDV luôn cố gắng đảm bảo dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ được bảo vệ bằng cách áp dụng những biện pháp vật lý, điện tử và quản lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chủ thẻ.
- 1.8. Để xác thực các giao dịch trực tuyến của Chủ thẻ và để đảm bảo an toàn, BIDV cần thu thập các thông tin cá nhân của Chủ thẻ bao gồm số điện thoại di động. BIDV sẽ chuyển thông tin cá nhân của Chủ thẻ tới hệ thống xử lý dữ liệu của bên thứ ba là đơn vị cung cấp dịch vụ 3D – Secure cho BIDV.
- 1.9. Mật khẩu (One Time Password – OTP) (nếu có) và thông tin cá nhân của Chủ thẻ sẽ không được chia sẻ với các Đơn vị chấp nhận thẻ trực tuyến Chủ thẻ giao dịch.
- 1.10. Chủ thẻ và BIDV đều có vai trò quan trọng trong việc phòng ngừa các giao dịch gian lận trực tuyến. Chủ thẻ nên cẩn trọng đảm bảo các thông tin thẻ bao gồm số thẻ, ngày hết hạn, mã bảo mật (CVV2/CVC), OTP được an toàn, không cố ý hoặc vô tình chia sẻ, cung cấp, tạo điều kiện thuận lợi dẫn đến phát sinh các giao dịch gian lận. Trong trường hợp phát sinh giao dịch do gian lận, sai sót bởi việc Chủ thẻ không bảo mật các thông tin trên, Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm toàn bộ rủi ro và tổn thất phát sinh.
- 1.11. BIDV không bao giờ yêu cầu Chủ thẻ cung cấp số thẻ, ngày hết hạn, mã bảo mật, OTP, nhằm đảm bảo Chủ thẻ là người duy nhất có các thông tin này. Nếu Chủ thẻ phát hiện thông tin thẻ bị lộ/bị đánh cắp, bị thất lạc hoặc mất cắp và phát sinh giao dịch không do Chủ thẻ thực hiện, Chủ thẻ có trách nhiệm thông báo ngay cho BIDV.
- 1.12. Thông tin của Chủ thẻ được lưu trữ bảo mật, an toàn. Tuy nhiên, tại một số thời điểm, để đảm bảo tuân thủ quy định của pháp luật và theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền, BIDV sẽ cung cấp thông tin của Chủ thẻ.