

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DOANH SỐ QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG

**1. Tên chương trình:** “Chào Russia, Bóng vàng dẫn lối”

**2. Thời gian:** Từ 02/04/2018 đến 27/05/2018

**3. Đối tượng khuyến mại:**

Chủ thẻ tín dụng quốc tế Visa, không bao gồm thẻ doanh nghiệp, thẻ quốc tế Manchester United và thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:

BIDV Visa Infinite, BIDV Visa Platinum, BIDV Premier, BIDV Visa Smile, BIDV Precious, BIDV Flexi.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**5. Nội dung chi tiết:**

Khách hàng có tổng doanh số giao dịch trong thời gian khuyến mại đủ điều kiện sau sẽ được cấp mã số dự thưởng:

- + Tổng Doanh số giao dịch trong nước từ 20 triệu trở lên. Hoặc
- + Tổng Doanh số giao dịch nước ngoài từ 10 triệu trở lên.

Khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại sẽ được cấp mã số dự thưởng để quay số trúng thưởng cuối chương trình theo nguyên tắc:

- + Đối với giao dịch trong nước: 1.000.000 vnd – 1 mã dự thưởng
- + Đối với giao dịch nước ngoài: 1.000.000 vnd – 2 mã dự thưởng

- Loại giao dịch được tính tổng để xét điều kiện và cấp mã số dự thưởng: Giao dịch thanh toán mua hàng hóa và giao dịch rút tiền mặt.

**6. Giải thưởng chung cuộc:**

Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng(VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
-1 Gói xem trận bán kết FIFA WORLD CUP 2018 tại Nga 5 ngày 4 đêm dành cho 2 người bao gồm: Tiền phòng kèm ăn sáng tại khách sạn, quà tặng của Visa, vé xem trận bán kết, chi phí đi lại theo lịch trình trị giá 388.740.000 VNĐ -2 Vé máy bay khứ hồi Vietnam Airline Hà Nội/Hồ Chí Minh - Moscow trị giá 36.000.000 VNĐ -01 giải thưởng tiền mặt	<b>470.740.000</b>	1	<b>470.740.000</b>

trị giá: 46.000.000 VND (Giải thưởng tiền mặt là để hỗ trợ khách hàng các chi phí liên quan khi nhận gói giải thưởng chung cuộc. Khách hàng không được tách gói giải thưởng để nhận thưởng từng phần.)			
<b>Tổng cộng</b>			<b>470.740.000</b>

Tổng giá trị giải thưởng: **470.740.000 VND** (bằng chữ: Bốn trăm bảy mươi triệu bảy trăm bốn mươi nghìn đồng chẵn)

- Việc sử dụng giải thưởng (Gói xem trận bán kết FIFA WORLD CUP 2018 và vé máy bay) cần tuân thủ theo các điều kiện, điều khoản của nhà cung cấp dịch vụ.
- Giải thưởng (Gói xem trận bán kết FIFA WORLD CUP 2018 và vé máy bay) không được quy đổi thành tiền mặt.
- Những chi phí phát sinh nằm ngoài những chi phí đã liệt kê trên đây sẽ không được chi trả, bao gồm nhưng không giới hạn chi phí làm hộ chiếu (nếu có), chi phí xin Visa thị thực, chi phí ăn uống, đi lại phát sinh ngoài các hoạt động theo lịch trình chương trình, chi phí điện thoại, đồ uống, giặt là, ... tại khách sạn, chi phí mua sắm, các khoản thuế, phí liên quan.
- Khách hàng có trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định của Nhà nước khi nhận giải thưởng trên.

#### **7. Điều kiện và điều khoản:**

- Tổng doanh số giao dịch của khách hàng được tính để xét điều kiện tham gia cấp mã dự thưởng là tổng của các giao dịch thực hiện thành công và thỏa mãn điều kiện về thời gian giao dịch và thời gian ghi nhận vào hệ thống BIDV chậm nhất như sau: Từ ngày 02/04/2018 đến 27/05/2018, ghi nhận vào hệ thống BIDV muộn nhất là 23h59'59'' ngày 03/06/2018 (Giờ Việt Nam GMT+7)
- MSĐT sẽ được cấp theo từng chủ thẻ (tính riêng mã số dự thưởng cho cả thẻ phụ và thẻ chính).
- MSĐT sẽ được BIDV công bố trên website của BIDV và qua email khách hàng đã đăng ký với BIDV vào ngày 05/06/2018
- MSĐT có giá trị trong cả đợt quay số toàn chương trình.
- Một khách hàng được tham dự nhiều mã số trúng thưởng khác nhau.
- Quy định về giao dịch được nhận MSĐT:
  - Giao dịch được cấp MSĐT là giao dịch phải được thực hiện thành công và thỏa mãn điều kiện về thời gian giao dịch và thời gian ghi nhận vào hệ thống BIDV chậm nhất như sau:  
Giao dịch từ ngày 02/04/2018 đến 27/05/2018, ghi nhận vào hệ thống BIDV muộn nhất là 23h59'59'' ngày 03/06/2018 (Giờ Việt Nam GMT+7)

- Nếu khách hàng đóng thẻ trước ngày quay số, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).
- Tổng số mã số dự thưởng BIDV phát hành trong thời gian khuyến mại gồm 7 chữ số bắt đầu là số 0000001 đến 9999999.

#### **8. Thời gian, địa điểm, cách thức trao thưởng:**

- Lễ quay số sẽ được thực hiện vào ngày 06/06/2018 tại Trung tâm thẻ BIDV, tầng 12 tháp A VinCom, 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội.
- Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng: Quay số điện tử
- BIDV tổ chức quay số trúng thưởng bằng phần mềm quay số điện tử dưới sự chứng kiến của đại diện BIDV và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại.
- Giải thưởng cuối chương trình: Thuộc về khách hàng có số dự thưởng có 07 chữ số trùng với 07 chữ số của số trúng thưởng kể từ hàng đơn vị.
- Trường hợp số trúng thưởng rơi vào các số bị hủy do khách hàng đóng thẻ hoặc không có nhu cầu sử dụng số dự thưởng trước thời gian quay thưởng, BIDV sẽ quay lại cho tới khi xác định được khách hàng trúng thưởng.
- Kết quả quay số trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên tham dự.
- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản. Kết thúc quay số, BIDV thông báo cho khách hàng trúng thưởng qua điện thoại/ email và công bố trên website sau 03 ngày làm việc kể từ ngày quay số.
- Thời gian trao thưởng : Trong vòng 24h ngay sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, BIDV sẽ liên lạc với khách hàng qua điện thoại và email để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Trong trường hợp khách hàng không thể nhận thưởng tại nơi đã được thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đi nhận thưởng.
- Khi nhận thưởng, khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng BIDV có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại

#### **9. Quy định khác:**

- Giao dịch thanh toán hợp lệ không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch do BIDV xác định có dấu hiệu gian lận, lợi dụng. BIDV có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKHH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào

để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKKH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.

- Khách hàng sử dụng quà tặng trong phạm vi chương trình khuyến mại theo điều kiện, điều khoản được quy định bởi đơn vị cung cấp dịch vụ. BIDV không chịu trách nhiệm và xử lý khiếu nại của khách hàng đến quy trình, chất lượng cung cấp dịch vụ của đơn vị cung cấp dịch vụ hoặc các bên thứ 3 khác (nếu có).
- Khách hàng trúng thưởng phải tuân thủ những quy định của BIDV, Visa và FIFA và lịch trình chi tiết khi tham gia gói giải thưởng. BIDV sẽ không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh do khách hàng không tuân thủ theo những quy định của BIDV/Visa/FIFA.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền và giải thưởng mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đã mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. Trong trường hợp BIDV không liên lạc được với khách hàng để trả thưởng, sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền lợi nhận thưởng của khách hàng sẽ hết hiệu lực.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ ngày kết thúc trao thưởng chương trình khuyến mại.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.