

PHỤ LỤC 01

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH BỮA TIỆC NGÀY HÈ –NHÀ HÀNG BUFFET SEN

Thương hiệu áp dụng: Hệ thống nhà hàng Buffet Sen

1. **Thời gian:** Thứ 3, thứ 7, Chủ nhật hàng tuần từ 03/07/2018 đến 30/09/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước.
2. **Loại thẻ áp dụng:** Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ quốc tế doanh nghiệp, thẻ quốc tế BIDV MU và thẻ Thu phí viên. Cụ thể các loại thẻ sau:
 - Thẻ tín dụng quốc tế BIDV Visa Infinite
 - Thẻ quốc tế hạng Bạch Kim: BIDV MasterCard Platinum Credit, BIDV Visa Platinum, BIDV Vietravel Platinum, BIDV Premier (tín dụng và ghi nợ), BIDV Mastercard Platinum Debit .
 - Thẻ quốc tế hạng khác: BIDV Precious, BIDV Smile, BIDV Flexi, BIDV Vietravel Standard Credit, BIDV Ready, BIDV Vietravel Standard Debit, BIDV Young +.
3. **Đối tượng khuyến mại:**

Chủ thẻ quốc tế được quy định tại mục 2 nêu trên.
4. **Nội dung chi tiết:**
 - Hoàn tiền 10% trên giá trị hóa đơn thanh toán cuối cùng tại hệ thống nhà hàng Sen, áp dụng cho hóa đơn từ 1,000,000 vnd trở lên và phải thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV vào thứ 3, thứ 7, Chủ nhật hàng tuần từ 03/07/2018 đến 30/09/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy theo điều kiện nào đến trước.
 - Mỗi khách hàng được hoàn tiền với số lần không giới hạn, tối đa 500,000 VND /hóa đơn, mỗi khách hàng được hoàn tối đa 1,000,000 VND trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại

Lưu ý:

 - Chủ thẻ có thể không được hưởng ưu đãi nếu ngân sách ưu đãi đã được sử dụng hết.
 - Sự chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng của nhà hàng.
 - Chủ Thẻ đến Nhà hàng theo thời gian đã đặt.
 - Trong vòng 15 ngày sau khi kết thúc tháng khuyến mãi (31/07, 31/08, 30/09), BIDV sẽ tổng hợp số tiền giao dịch của khách hàng trong thời gian khuyến mại và hoàn tiền theo thứ tự thời gian giao dịch cho đến khi hết ngân sách ưu đãi.
5. **Địa điểm ưu đãi:**
 - Sen Tây Hồ - 614 Lạc Long Quân, Tây Hồ
 - Maison Sen - 61 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm

- Sen Lý Thái Tổ - 60 Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm

6. Quy định khác:

- Giao dịch hợp lệ theo toàn quyền quyết định của BIDV, không bao gồm: các giao dịch đang trong quá trình xử lý khiếu nại/tranh chấp, giao dịch hoàn tiền, giao dịch bị hủy bỏ, giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch làm giảm hạn mức dư nợ vay của khách hàng, giao dịch mà BIDV chứng minh là có dấu hiệu gian lận, lợi dụng.
- BIDV không có trách nhiệm về chất lượng hàng hóa, dịch vụ được cung cấp bởi các đối tác
- Việc hoàn tiền cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKKH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV hàng tuần hoặc sau khi kết thúc khuyến mại. Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKKH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKKH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKKH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 20 ngày kể từ BIDV thông báo kết quả CTKM. Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- BIDV được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách chương trình, hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- BIDV không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ việc Khách hàng nhận tiền thưởng khuyến mại. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc nhận tiền thưởng khuyến mại sẽ là trách nhiệm của Khách hàng.
- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.

- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247