

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TUNG BỪNG MUA SẮM
TẠI CO.OPMART, CO.OPXTRA**

- 1. Thương hiệu áp dụng:** **HỆ THỐNG SIÊU THỊ CO.OPMART, CO.OPXTRA**
- 2. Thời gian:** Chương trình mua sắm hè: Từ **08/06/2018 – 08/07/2018** (thứ 6, thứ 7, chủ nhật)
- 3. Loại thẻ áp dụng:** Thẻ quốc tế BIDV, không bao gồm thẻ ghi nợ doanh nghiệp, thẻ tín dụng doanh nghiệp, thẻ Thu phí viên, thẻ quốc tế Manchester United, thẻ Visa Infinite. Cụ thể các loại thẻ sau:
 - Thẻ quốc tế hạng bạch kim: BIDV MasterCard Platinum, BIDV Visa Platinum, BIDV Vietravel Platinum, BIDV Premier (tín dụng và ghi nợ), MasterCard Platinum debit.
 - Thẻ quốc tế hạng khác: BIDV Precious, BIDV Smile, BIDV Flexi, BIDV Vietravel Standard Credit, BIDV Ready, BIDV Vietravel Standard Debit, BIDV Young +.
- 4. Đối tượng khuyến mại:**
 - Chủ thẻ quốc tế BIDV hợp lệ (*) sử dụng thẻ tại mục 3 nêu trên.
- 5. Nội dung chi tiết:**
 - Mỗi giao dịch mua sắm và thanh toán bằng thẻ quốc tế BIDV (cả tín dụng và ghi nợ) trên POS BIDV đặt tại hệ thống siêu thị Coopmart, CoopXtra với hoá đơn từ 1.000.000VND trở lên vào các ngày cuối tuần sẽ được hoàn tiền như sau:
 - ✓ Thẻ quốc tế hạng bạch kim: Hoàn tiền 10% (tối đa 400.000 VND)
 - ✓ Thẻ quốc tế hạng khác: Hoàn tiền 5% (tối đa 300.000 VND)
 - Mỗi khách hàng được hoàn tiền với số lần không giới hạn, tổng giá trị hoàn tiền tối đa 1.000.000 VND /khách hàng/1 đợt (3 đợt tối đa 3.000.000 VND/khách hàng).
- 6. Địa điểm ưu đãi:**

Hệ thống siêu thị Co.op Mart, CoopXtra trên toàn quốc: <http://www.co-opmart.com.vn/lienhe/hethongcoopmart.aspx>
- 7. Lưu ý:**
 - Chủ thẻ BIDV hợp lệ (*): phải đáp ứng các điều kiện sau:
 - ✓ Là chủ thẻ quốc tế hiện thời của BIDV
 - ✓ Với thẻ tín dụng quốc tế: Các khoản nợ thẻ của khách hàng là nợ đủ tiêu chuẩn (Các khoản nợ trong hạn và các khoản nợ quá hạn dưới 10 ngày) và không phát sinh chậm trả trong kỳ sao kê tháng 6, 7, 8, 9, 11, 12/2017 và tháng 1, 2/2018.
 - BIDV chỉ thực hiện hoàn tiền cho chủ thẻ chính, giao dịch của thẻ phụ được ghi nhận cho chủ thẻ chính để xét hoàn tiền.

- Tổng ngân sách khuyến mại là 380.000.000 VNĐ (Ba trăm tám mươi triệu đồng).
- Thời gian thực hiện giao dịch là căn cứ xác định thứ tự hoàn tiền, tiền hoàn sẽ ưu tiên hoàn cho các giao dịch sớm nhất.
- Thời điểm cuối cùng của ngày hạch toán giao dịch (***) vào hệ thống để tính thưởng của đợt 1 là **28/07/2018**, của đợt 2 là ngày **5/10/2018** và của đợt 3 là ngày **25/2/2019**.

8. Trao thưởng

- Tiền thưởng được chi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán không kỳ hạn (TGTTKHH) của Khách hàng hợp lệ mở tại BIDV chậm nhất ngày **23/08/2018** (đợt 1), **30/10/2018** (đợt 2), **21/3/2019** (đợt 3). Trường hợp Khách hàng có nhiều tài khoản TGTTKHH tại BIDV, BIDV sẽ lựa chọn bất kỳ 1 tài khoản nào để chi trả; BIDV không thực hiện chi trả nếu Khách hàng không có tài khoản TGTTKHH tại BIDV hoặc tài khoản TGTTKHH bị đóng/khóa tại thời điểm chi trả khuyến mại

9. Quy định khác:

- Ngày hạch toán giao dịch (***) là ngày giao dịch của thẻ được ghi Nợ/ghi Có vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của BIDV.
- BIDV bảo lưu quyền thu hồi giá trị tiền mặt mà khách hàng đã nhận và khấu trừ giá trị giải thưởng này trên bất kỳ tài khoản nào mà khách hàng đó mở tại BIDV nếu khách hàng đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM
- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp BIDV tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- BIDV có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với BIDV để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết
- Khách hàng có thể thực hiện khiếu nại về CTKM trong vòng tối đa 5 ngày kể từ ngày BIDV thông báo kết quả CTKM trên website <http://card.bidv.com.vn/Khong-gian-BIDV-Card/Ban-tin-BIDV-Card.aspx> (thời gian thông báo kết quả của đợt 1 dự kiến trước **13/08/2018**, đợt 2 dự kiến trước **20/10/2018**, đợt 3 dự kiến trước **10/3/2019**, BIDV có quyền thay đổi thời gian thông báo kết quả trả thưởng do lý do cần làm rõ thông tin giao dịch của chủ thẻ với các bên liên quan). Hết thời hạn trên, BIDV không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng
- BIDV được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Khách hàng chịu trách nhiệm chi trả khoản thuế phát sinh từ việc nhận tiền thưởng khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.

- BIDV có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà BIDV cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản nào trong Thẻ lệ này.
- BIDV có quyền quyết định thay đổi điều khoản và điều kiện nào hoặc hủy bỏ chương trình vào bất kì thời gian nào mà không cần đưa ra lí do. Các thông báo sẽ được công bố rộng rãi, công khai trên website của BIDV.
- Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các điều khoản của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.
- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các Chi nhánh của BIDV trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của BIDV, Hotline 1900 9247/024 22200588.